

## Gemeinsam gegen COVID-19

### allgemeine Infektionsschutzhinweise

#### WIR SCHÜTZEN SIE

*Wir tun alles, um Ihren Aufenthalt mit einem umfangreichen Infektionsschutz- & Hygienekonzept in unserer Halle so sicher wie möglich zu machen:*

- Erhöhte Reinigungsintervalle und Desinfektion von Mobiliar, Toiletten & Kontaktpunkten wie Türen, Griffe, o.ä.
- Bereitstellung von Desinfektionsspendern zur Handdesinfektion im Foyer und Sanitärbereichen
- Optimiertes Lüftungskonzept mit bis zu 100% Frischluftanteil, offene Türen, etc.
- Minimierung der Kontakte durch Limitierung der Besucherzahl
- Besucherführung & Wegeleitsystem zur Einhaltung des Mindestabstands
- Bodenmarkierung des Mindestabstands
- Hinweisschilder & Durchsagen zu den wichtigsten Hygieneregeln
- Einrichtung von Wartezonen
- Erfassung der Daten für die Nachverfolgung der Infektionsketten
- Veranstaltungen ohne Pausen zur Kontaktminimierung
- Schulung unserer Mitarbeiter, Dienstleister und Mitwirkenden

#### SIE SCHÜTZEN UNS

*Helpen Sie uns im Kampf gegen das Virus:*

- **Kein Zutritt mit Erkältungssymptomen**  
Bleiben Sie unbedingt zuhause, wenn Sie auch nur leichte Erkältungssymptome feststellen oder Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einem bestätigten COVID-19-Fall hatten. Der Veranstalter sowie der Vertreter der Halle kann zum Schutz der anderen Gäste die Veranstaltungsteilnahme untersagen.
- **Tragen Sie Mund-Nasen-Schutz**  
Denken Sie an Ihren Mund-Nasen-Schutz. Er ist **zwingend** vor und in allen Bereichen des Gebäudes zu tragen. „Maske auf“ heißt es insbesondere beim Einlass- und Auslass, aber auch wenn Sie kurz aufstehen oder zur Toilette gehen. Sie dürfen Ihre Maske erst dann abnehmen, wenn Sie Ihren festen Sitzplatz einnehmen. Mundschutz vergessen? Kein Problem. Sie können im Fall des Falles auch vor Ort eine Stadthallen-Maske zum Selbstkostenpreis erwerben.

- **Halten Sie den Mindestabstand**

Halten Sie 1,50m Mindestabstand gegenüber Personen, die nicht zu Ihrem Haushalt oder ihrer Gruppe gehören, insb. bei Treppen, Haus- und Saalzugängen, Gastronomie- oder Sanitärbereichen, Aufzüge und Wartezonen.

- **Folgen Sie Einlass/Auslassvorgaben und Wegeführung**

Nur mit Ihrer Mithilfe kann das Personal den geordneten Zugang und das Verlassens des Gebäudes unter Einhaltung der Mindestabstände koordinieren. Begeben Sie sich möglichst ohne Umwege auf Ihren Platz. Bitte beachten Sie Markierungen und Anweisungen und halten Sie insbesondere in den Sanitärbereichen die Personenlimitierung ein.

- **Wahren Sie die Hygieneregeln**

Händeschütteln zur Begrüßung ist passé. Nutzen Sie neben dem richtigen Händewaschen die Hand-Desinfektionsspender an den Eingängen. Und sollte es doch kurz passieren: Halten Sie die Nies- und Hustenetikette ein.

- **Lassen Sie Jacken und Taschen im Auto**

Vermeiden Sie unnötige Warteschlangen, indem Sie möglichst keine Mäntel, Jacken und Taschen ins Gebäude bringen.

- **Buchen Sie Ihre Tickets möglichst online im Vorverkauf**

Die Tickets werden nur nummeriert mit einer konkreten Platzzuordnung verkauft. Wir empfehlen den Vorverkauf in unserem Webshop oder telefonisch. Unter Einhaltung der Hygieneauflagen sind wir auch an unserem Ticketshop zu eingeschränkten Geschäftszeiten für Sie da. Nutzen Sie bei kurzfristigen Onlinebuchungen das Print@home-Verfahren. Um Warteschlangen zu vermeiden, wird ggf. auf eine Abendkasse verzichtet.

- **Geben Sie uns die Kontaktdaten Ihres Haushalts**

Sofern dies nicht bei der Anmeldung oder dem Ticketkauf bereits erfolgt ist, ist die Bedingung für die Teilnahme die Angabe Ihres Namens und der Kontaktadresse zur schnellen Nachverfolgung der Infektionsketten.

- **Nutzen Sie auch die Corona-App.**

Diese Punkte ergänzen die geltende Hausordnung.

Stand: 31.07.2020